

Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá vernostného programu PROTETIKA

I. Všeobecné ustanovenia

Vernostný program PROTETIKA je spoločným vernostným programom predajní a výdajní zdravotníckych pomôcok a obuvi označených jednotným názvom PROTETIKA a je prevádzkovaný obchodnou spoločnosťou PROTETIKA, a.s., Bojnická 10, 823 65 Bratislava, IČO: 31322859 (ďalej len „prevádzkovateľ“), ktorá prevádzkuje predajne a výdajne zdravotníckych pomôcok a obuvi na základe povolení na poskytovanie zdravotnej starostlivosti vo výdajni zdravotníckych pomôcok (ďalej len „predajne/výdajne PROTETIKA“). Vernostný program PROTETIKA (ďalej len „VP“) je program pripisovania, sledovania a vyhodnocovania bodov za nákupy jednotlivých fyzických osôb v predajniach/výdajniach PROTETIKA a čerpania výhod pre držiteľov vernostných kariet PROTETIKA uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a pravidlách. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá vernostného programu PROTETIKA (ďalej len „VOP“) upravujú postup prevádzkovateľa vernostného programu a záujemcu o vydanie vernostnej karty PROTETIKA, pravidlá vernostného programu PROTETIKA a práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom vernostného programu PROTETIKA a držiteľmi vernostnej karty PROTETIKA.

II. Účasť na vernostnom programe

Vernostná karta (ďalej len „karta“) je karta, ktorá bude na požiadanie poskytnutá zákazníkovi bezplatne, na ktorú sa zaznamenávajú údaje o jednotlivých nákupoch jej držiteľa a ktorá oprávňuje jej držiteľa na čerpanie výhod v predajniach/výdajniach PROTETIKA. Za výhody sa považujú odmeny/zľavy zákazníkovi poskytnuté v percentách, v eurách alebo v bodoch navyše. Karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri jej predložení. Karta je majetkom prevádzkovateľa vernostného programu PROTETIKA a je použiteľná v ktorejkoľvek predajni/výdajni PROTETIKA. Prevádzkovateľ vernostného systému PROTETIKA nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty alebo za zneužitie osobných údajov uvedených na karte v prípade jej straty alebo odcudzenia držiteľovi karty.

Držiteľom karty sa môže stať každý zákazník, ktorý spĺňa tieto podmienky:

1. a) je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov,
2. b) riadne vyplní a podpíše žiadosť o vydanie vernostnej karty PROTETIKA.

Žiadosť o vydanie vernostnej karty PROTETIKA je možné podať:

- priamo osobne v ktorejkoľvek predajni/výdajni PROTETIKA; žiadateľ je povinný žiadosť a súhlas so spracovávaním osobných údajov aspoň v informačnom systéme Vernostný program PROTETIKA aj vlastnoručne podpísať; zákazníkovi bude vydaná karta osobne priamo v predajni/výdajni PROTETIKA.

Zamestnanci predajne/výdajne PROTETIKA sú oprávnení požadovať preukázanie totožnosti osoby, ktorej vydávajú novú kartu (novému zákazníkovi), ako aj osoby, ktorá kartu predložila pri nákupe, najmä ak majú dôvodné podozrenie, že karta bude zneužitá inou osobou, ako držiteľom karty. Držiteľ karty je povinný preukázať svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným hodnoverným dokladom totožnosti (pas, vodičský preukaz, kartička poisťovne).

Zamestnanci predajne/výdajne PROTETIKA nie sú oprávnení údaje z dokladu totožnosti nijakým spôsobom evidovať, zaznamenávať ani kopírovať. Každá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky na vydanie karty, je oprávnená byť držiteľom iba jednej karty.

Ak osoba, ktorá kartu predložila alebo o ňu požiadala, odmietne preukázať svoju totožnosť alebo po preukázaní totožnosti sa preukáže, že osoba, ktorá kartu predložila, nie je totožná s držiteľom karty, zamestnanci predajne/výdajne PROTETIKA sú oprávnení odmietnuť poskytnutie alebo použitie takejto karty. Karta môže byť zadržaná, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ karty a zároveň je karta evidovaná ako stratená alebo odcudzená.

Karta sa aktivuje pri nahratí karty do IS poskytovateľa. Prihlášky so zjavne nesprávnymi alebo nekompletnými údajmi, ktoré nezodpovedajú údajom na osobných dokladoch nebudú považované za riadne podané a nebudú akceptované.

III. Podmienky pripisovania bodov na kartu

Na vernostnú kartu sa pripisujú body podľa nasledovných pravidiel:

1. za nákupu 1 páru obuvi v minimálnej hodnote **15€ s DPH sa pripíše na kartu 1 bod.**

IV. Čerpanie bodov z karty

Pri získaní **5 bodov** má zákazník nárok na **zľavu vo výške 20% na nákup ďalšieho páru obuvi** (tovar neviazaný na lekársky predpis), pričom tento tovar nie je hradený z verejného zdravotného poistenia.

Zamestnanci predajne/výdajne PROTETIKA sú oprávnení odmietnuť použitie karty pri nákupe, ak u držiteľa karty je dôvodné podozrenie, že ním vykonané nákupy nie sú určené na jeho osobnú spotrebu, prípadne na osobnú spotrebu členov jeho domácnosti (najmä s ohľadom na objem nákupov).

Držiteľom karty nazbierané a nevyužitú body budú zrušené a vymazané bez náhrady vždy k 31.12. aktuálneho kalendárneho roka.

IV. Strata, odcudzenie a platnosť vernostnej karty

V prípade straty alebo odcudzenia karty bude držiteľovi karty na základe žiadosti o opätovné vydanie karty vydaná nová karta bezplatne. Žiadosť o opätovné vystavenie karty ako aj oznámenie o jej strate resp. odcudzení zákazník zrealizuje písomne na e-mailovú adresu: vamc@protetika.sk alebo telefonicky na t.č. +421 2 444 518 56.

Na novú kartu bude držiteľovi pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku bodov stratenej alebo odcudzenej karty a pôvodná karta bude zablokovaná.

Prevádzkovateľ si v prípade odôvodneného podozrenia, že došlo k porušeniu všeobecných obchodných podmienok, predovšetkým pri získavaní bodov za nákupy, vyhradzuje právo kartu zablokovať alebo zrušiť.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kartu jednostranne zrušiť, ak nebola použitá pri nákupe v predajni/výdajni PROTETIKA dlhšie ako 3 roky.

Každý držiteľ karty môže kedykoľvek svoju účasť vo vernostnom programe PROTETIKA zrušiť zaslaním písomnej žiadosti, obsahom ktorej je žiadosť o zrušenie jeho účasti vo vernostnom systéme, na adresu PROTETIKA, a.s., Bojnická 10, 823 65 Bratislava.

Vernostná karta stratí platnosť aj v prípade, ak jej držiteľ písomne odvolá svoj súhlas so spracovaním osobných údajov udeleným v žiadosti o poskytnutie vernostnej karty.

V prípade zániku účasti zákazníka vo vernostnom systéme z akéhokoľvek dôvodu vyššie nebude zákazníkovi poskytnutá žiadna peňažná ani nepeňažná náhrada za nazbierané body.

V. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov dotknutých osôb – držiteľov vernostnej karty PROTETIKA, resp. žiadateľov o vydanie vernostnej karty PROTETIKA (ďalej len „dotknutá osoba“) je zabezpečená v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZOÚ“).

Osobné údaje dotknutých osôb budú spracovávané v informačnom systéme „Vernostný program PROTETIKA“, prípadne tiež v informačnom systéme „Marketing“ za podmienky, že s tým dotknutá osoba vyjadrila osobitný súhlas.

Prevádzkovateľom informačného systému Vernostný program PROTETIKA a informačného systému Marketing, v ktorom sú spracované osobné údaje dotknutých osôb, je spoločnosť **PROTETIKA, a.s.**, so sídlom Bojnická 10, 823 65 Bratislava, IČO: 33322859 (ďalej len „prevádzkovateľ“) a **sprostredkovateľmi** pre oba informačné systémy jednotlivé predajne/výdajne PROTETIKA:

Názov	Adresa
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	NsP, SNP 1079/76, 075 01 Trebišov
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	Hollého 1247, 957 01 Bánovce nad Bebravou
Vydajňa ortopedicko - protetických zdravotníckych pomôcok	Winterova 29, 921 01 Piešťany
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	Bojnická 10, 823 65 Bratislava
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	Poliklinika, Šustekova 2, 851 04 Bratislava
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	DFNsP, Limbova 1, 831 01 Bratislava
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	Jesenského 8/4848, 036 01 Martin
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	FNsP F.D.Roosevelta, Nám. L. Svobodu 1, 974 01 Banská Bystrica
Predajňa zdravotníckych pomôcok	Aquario OC, Nitrianska 111/A, 0940 01 Nové Zámky

Výdajňa zdravotníckych pomôcok	Bernolákova 24, 953 01 Zlaté Moravce
Výdajňa ortopedicko - protetických zdravotníckych pomôcok	Starohájska 11, 917 01 Trnava
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	FNsP, Tr. SNP 1, 040 66 Košice
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	Štúrova 59, 031 23 Liptovský Mikuláš
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	Šoltésovej 2214, 934 01 Levice
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	Poliklinika, Sotinská 1588, 905 01 Senica
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	Soblahovská 4, 911 70 Trenčín
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	NsP Sv.Lukáša, Hodská 373/38, 924 01 Galanta
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	NsP, Nemocničná 986, 017 01 Považská Bystrica
Výdajňa ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok	NsP Sv.Barbory, Špitálska 1, 048 83 Rožňava
Výdajňa zdravotníckych pomôcok	NsP, V.Spanyola 43, 010 01 Žilina
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	Mierová 1725, 022 01 Čadca
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	Malohontská ul, 979 01 Rimavská Sobota
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	Štefánikovo nám. 10, 052 01 Spišská Nová Ves
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	Palárikova 8, 949 01 Nitra
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	Železničná 322, 900 41 Rovinka
Predajňa zdravotníckych potrieb a obuvi	M.Sch.Trnavského 8, 851 10 Bratislava

- Doručovacie spoločnosti, najmä:

Slovenská pošta, .a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124

- Spoločnosti zabezpečujúce služby archivácie a registratúry podľa osobitného zákona najmä:

EMEL

Právnym základom spracúvania osobných údajov účastníkov v informačnom systéme „Vernostný program PROTETIKA“ je dobrovoľný súhlas žiadateľa/účastníka vernostného programu PROTETIKA so spracovaním jeho osobných údajov, ktorý je daný prevádzkovateľovi podpísaním žiadosti o vydanie vernostnej karty (ďalej iba „súhlas“).

Rozsah spracúvania osobných údajov v informačnom systéme Vernostný program PROTETIKA. Predmetom spracúvania (rozsah)sú nasledovné údaje dotknutej osoby:

- EAN (číslo) vernostnej karty,
- meno, priezvisko, titul,
- adresa,
- dátum narodenia,*
- telefónne č. (mobil),*
- e-mailová adresa*
- ako aj ďalšie osobné údaje, ktoré môžu z používania karty vyplývať (najmä nákupné správanie žiadateľa).

***Pozn.: poskytnutie údajov označených * nie je podmienkou vydania vernostnej karty a zaradenia do vernostného systému.**

Za správnosť údajov poskytnutých do informačného systému zodpovedá osoba, ktorá údaje poskytla.

Súhlas v informačnom systéme Vernostný program PROTETIKA sa udeľuje na účel preverenia záujmu o vydanie vernostnej karty, vydania a doručenia vernostnej karty, účasti vo vernostnom systéme, zisťovania a vyhodnocovania nákupného spotrebiteľského správania, evidovania nákupov na vernostnej karte, poskytovania zliav držiteľovi vernostnej karty.

Súhlas je udelený dobrovoľne a zanikne, pokiaľ účastník vernostného systému nevyužíva kartu po dobu viac ako 3 rokov. **Svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu PROTETIKA, a.s., Bojnická 10, 823 65 Bratislava alebo e-mailom na adresu vamc@protetika.sk** . Dotknutá osoba berie na vedomie, že odvolaním súhlasu nebude jej ďalšia účasť na vernostnom programe PROTETIKA objektívne možná.

Žiadateľ o vernostnú kartu sa pri vyplňaní registračného formulára môže dobrovoľne rozhodnúť, že udelí prevádzkovateľovi aj súhlas so spracovávaním jeho osobných údajov v informačnom systéme **Marketing**.

Predmetom spracúvania (rozsah) **v informačnom systéme Marketing** sú nasledovné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, titul, telefónne č. (mobil), e-mailová adresa. Za správnosť údajov poskytnutých do informačného systému zodpovedá osoba, ktorá údaje poskytla.

Právnym základom spracúvania osobných údajov účastníkov v informačnom systéme **Marketing** je dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracovaním jej osobných údajov, ktorý je daný prevádzkovateľovi podpísaním príslušného súhlasu v žiadosti o vydanie vernostnej karty. **Súhlas v informačnom systéme Marketing sa udeľuje** za účelom zasielania informácií o ponuke tovaru a služieb, o aktuálnych akciách, ako aj pre účely realizácie iných marketingových aktivít a prieskumov predajní/výdajní PROTETIKA.

Súhlas je udelený na dobu, po ktorú bude trvať účel spracovávania údajov, pričom ho dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu PROTETIKA, a.s., Bojnická 10, 823 65 Bratislava alebo e-mailom na adresu vamc@protetika.sk. Odvolanie súhlasu so spracovávaním osobných údajov pre účely Marketingu neznamena automaticky odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného programu PROTETIKA.

Osobné údaje z informačného systému Vernostný program PROTETIKA a Marketing nebudú predmetom prenosu do krajín mimo EÚ ani nebudú zverejňované. Osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté výlučne osobám v spoločnosti PROTETIKA a nebudú poskytované na ďalšie spracovávanie iným osobám; udelením súhlasu so spracovávaním osobných údajov v informačnom systéme Vernostný program PROTETIKA a/alebo Marketing dotknutá osoba s takýmto poskytnutím a sprístupnením osobných údajov súhlasí.

Práva dotknutej osoby:

Držiteľ karty, ako dotknutá osoba má najmä právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané; informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme; presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie; zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; opravu alebo vymazanie svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona; blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti ako aj právo na prenosnosť svojich údajov. Dotknutá osoba môže súhlas so spracovaním osobných údajov **kedykoľvek bezplatne odvolať** písomnou formou na adrese Prevádzkovateľa. Dotknutá osoba má právo obhajovať svoje práva prostredníctvom zodpovednej osoby alebo podaním podnetu na šetrenie, sťažnosti, dozornému orgánu, na Slovensku Úradu na ochranu osobných údajov v zmysle §100 zákona č. 18/2018 Z. z.

VI. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ vernostného systému PROTETIKA je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť ustanovenia všeobecných obchodných podmienok, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke www.protetika.sk. Zmeny VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na web stránke www.protetika.sk.

Prevádzkovateľ vernostného systému PROTETIKA, je rovnako oprávnený kedykoľvek ukončiť vernostný program PROTETIKA, bez akýchkoľvek právnych nárokov držiteľov karty na vyčerpanie nazbieraných bodov na karte alebo na akékoľvek peňažné alebo nepeňažné kombinácie.

V Bratislave dňa 25.mája 2018