

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky

Platné od 1.1.2020

1. Dodacia lehota prijatia objednávky do odovzdania tovaru prvého prepravcovi sa stanovuje na 10 pracovných dní. Požadovaná dodacia lehota zo strany kupujúceho alebo predávajúceho viac ako 10 dní bude rešpektovaná po vzájomnej dohode. Pri platbe vopred bude tovar vyexpedovaný do 5 dní od nabehnutia platby na účet predávajúceho.
2. Kupujúci si je vedomý, že plnenie objednávok je uskutočňované zo skladových zásob. V prípade čiastočného plnenia objednávky sa nevybavená časť objednávky nevedie ďalej v evidencii. Kupujúci si uplatní novú objednávku podľa aktuálnych požiadaviek. V prípade nemožnosti vybavenia celej objednávky bude kupujúci informovaný (písomne, telefonicky, faxom, e-mailom).
3. Minimálna jednorazová objednávka je 10 párov obuvi alebo ortopedicko-rehabilitačných sandál (ORS).
Pri jednorazovom odbere obuvi alebo ORS, môžu byť poskytnuté nasledovné zľavy, ak nie je dohodnutý iný bonusový systém:
od 101 do 200 párov – 1%
od 201 do 500 párov – 2%
od 501 do 700 párov – 3%
od 701 do 900 párov – 4%
nad 900 párov – 5%
Uvedené zľavy nie je možné kombinovať so zľavami bonusového systému.
V prípade zdravotníckych pomôcok nie je stanovené minimálne množstvo. Ak je hodnota objednávky nižšia ako 30 €, poštovné náklady hradí príjemca.
4. Preprava sa uskutočňuje na náklady PROTETIKA, a.s. – spôsob prepravy určí predávajúci z hľadiska účelnosti a hospodárnosti (poštou, internou dopravou, externým prepravcom). Vlastný odvoz – kupujúci si zabezpečí odvoz výrobkov vlastným dopravným prostriedkom, vždy vo vopred dohodnutých termínoch do 14.00 hod. v areáli skladu predávajúceho. Expedičné balenie tovaru je zabezpečené v kartónoch.
5. Spôsob platby:
 - Platba v hotovosti (poskytuje sa zľava na obuv a ORS vo výške 3%)
 - Platba vopred v prospech účtu predávajúceho – predfaktúra (poskytuje sa zľava na obuv a ORS vo výške 3%)
 - Platba na dobierku (poskytuje sa zľava na obuv a ORS vo výške 3%)
 - Platba na faktúru – splatnosť faktúry 14 dní (pokiaľ nie je dohodnuté inak). Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, môže predávajúci požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Kupujúci si je vedomý, že nesplnenie lehoty splatnosti faktúr môže byť dôvodom k pozastaveniu dodávok tovaru.
6. Ceny sú stanovené v zmysle zák. č. 18/96 Z.z. o cenách a príslušných predpisov. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny uvedené v platnom cenníku, v prípade zmien ekonomických a legislatívnych podmienok. V otázkach cien kupujúci kontaktuje oddelenie predaja.
7. Predávajúci ručí za to, že ním dodaný tovar nemá vady, ktoré znehodnocujú alebo znižujú hodnotu tovaru, alebo jeho spôsobilosť používania na určený účel, a že zodpovedá platným zákonným ustanoveniam, záväzným predpisom a STN.
Reklamácie musia byť dokladované písomnou formou s uvedením nasledovných údajov: názov tovaru, popis chyby, číslo faktúry, číslo účtu, doložiť doklad o kúpe od zákazníka, dátum prevzatia reklamácie, čitateľná adresa odberateľa, telefonický kontakt. Doba na vybavenie reklamácie je 30 dní. **Záručná lehota je 24 mesiacov.**
8. Ostatné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho sa riadia Obchodným zákonníkom č. 513/91 Zb. a ostatnými právnymi normami Slovenskej republiky.