

REKLAMAČNÝ PORIADOK

predajní a výdajní PROTETIKA, a.s. Bojnická 10 823 65 Bratislava

Článok 1. Právo na reklamáciu

Pri zistení vady zakúpeného tovaru má kupujúci právo túto vadu reklamovať.

Článok 2. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu výrobku je možné uplatniť v predajni alebo výdajni PROTETIKA, a.s. spolu s dokladom o zakúpení, pri výdaji na poukaz zdravotnícku pomôcku so záručným listom. Predávajúci prevezme reklamovaný výrobok a vystaví reklamačný list. Reklamujúci uvedie konkrétnu vadu, ktorú chce reklamovať. Reklamovaný výrobok musí byť vyčistený.

Článok 3. Rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie

O oprávnenosti reklamácie rozhodne predávajúci ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Doba reklamácie nesmie však prekročiť 30 dní.

Článok 4. Vady odstrániteľné

Za odstrániteľné vady sa považujú tie vady, ktorých odstránením sa nezmení vzhľad, funkcia a kvalita výrobku. Oprava musí byť vykonaná kvalitne, včas a bezplatne.

Článok 5. Vady neodstrániteľné

Za neodstrániteľné vady sa považujú tie vady, ktoré nie je možné opraviť. Ak ide o takýto výrobok, kupujúci má právo výmeny za výrobok kvalitný, alebo môže od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Článok 6. Predĺženie záručnej doby

- 1.Opravou vzniká na opravenú časť nová záručná doba. Čas potrebný na opravu sa do celkovej záručnej doby nezapočítava.
- 2.Výmenou vadného výrobku za kvalitný začína plynúť nová záručná doba od prevzatia vymeneného výrobku.

Článok 7. Doba na uplatnenie reklamácie

Podmienkou na reklamačné konanie je uplatnenie reklamácie v záručnej dobe. Vady musí kupujúci uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť prevzatím výrobku kupujúcim.

Článok 8. Záver

Predávajúci zodpovedá za vady materiálu alebo výrobné vady, ktoré má výrobok pri prevzatí kupujúcim. Pri použitom výrobku nezodpovedá za vady vzniknuté nesprávnym používaním a prirodzeným opotrebovaním

V žiadnom prípade nemožno zamieňať záručnú dobu so životnosťou výrobku. Životnosť výrobku je daná spôsobom a intenzitou používania.



Ing. Ľubomír Pištek

generálny riaditeľ a.s.