

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

Reklamácia*

Vrátenie tovaru*

Výmena tovaru*

Kupujúci - spotrebiteľ

Meno a priezvisko, titul:.....

Adresa bydliska:.....

Telefón:

E-mail:

Odstupuje od zmluvy uzavretej s

Predávajúci: PROTETIKA,a.s., Bojnická 10, 823 65 Bratislava

Číslo pokladničného dokladu (faktúry):

Číslo objednávky:

Dátum predaja:.....

Označenie vráteného tovaru (názov tovaru):

.....

Dôvod vrátenia/výmeny tovaru:

V prípade vrátenia tovaru /uznania reklamácie bude kúpna cena za tovar vrátená:

bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo: IBAN

Dátum a podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručený tovar. Úhrada bude uskutočnená prevodom na Váš bankový účet, ktorý ste uvideli vyššie v tomto formulári.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu pod podmienkou, že nám vrátite nepoškodený tovar v nepoškodenom a nepopísanom originálnom balení.

***Nehodiace sa prosím prečiarknite.**